

 <b>E.S.E. Hospital NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN</b> <small>Unidas por la Salud de Guamal</small>	<b>VERSION</b>	<b>1</b>
	<b>FECHA DE ACTUALIZACION</b>	<b>27-jul-16</b>
	<b>CODIGO</b>	<b>HNSC-GG-M-004</b>
<b>PLAN OPERATIVO 2016 -2020</b>		

<b>EJE ESTRATEGICO 1: FORTALECER LA CAPACIDAD DE OFERTA DE LOS SERVICIOS DE SALUD</b>							
<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META PROGRAMADA 2016</b>	<b>META PROGRAMADA 2017</b>	<b>META PROGRAMADA 2018</b>	<b>META PROGRAMADA 2019</b>	
Adecuación y mantenimiento de la infraestructura física, acorde con los servicios ofertados en la E.S.E. HNSC de Guamal - Magdalena, en cumplimiento con la normatividad vigente	Adecuación y mantenimiento de las instalaciones físicas de las áreas de Saneamiento Básico y Oficina SIAU	Número de proyectos de inversión ejecutados para fortalecer la capacidad de oferta de los servicios de salud	80%	100%			
	Adecuación y mantenimiento del área de Hospitalización de la ESE			70%	80%	100%	
	Adecuación de Salas de Procedimientos					50%	90%
	Remodelación del área de Rayos X				60%	80%	100%
	Adecuación y Mantenimiento del área de Archivo de Historias Clínicas en las instalaciones de la ESE					40%	80%
	Construcción del área de laboratorio clínico						60%
	Construcción del depósito de cadáveres						60%
Garantizar la dotación de equipos biomédicos, y equipos varios, requeridos para la normal prestación de servicios de baja complejidad, en las áreas asistenciales, administrativas y de apoyo logístico de la ESE, durante el periodo gerencial	Adquisición de una planta eléctrica	Adquisición de una planta eléctrica	100%				
	Implementación e instalación de un sistema de vigilancia integrado por cámaras de seguridad cerrado, en las instalaciones de la ESE	Implementación e instalación de un sistema de vigilancia integrado por cámaras de seguridad cerrado, en las instalaciones de la ESE	100%				
	Adquisición de vehículo automotor (Chasis) para insertar habitáculo de ambulancia tipo Transporte Asistencial Básico	Adquisición de vehículo automotor (Chasis) para insertar habitáculo de ambulancia tipo Transporte Asistencial Básico	100%				
	Adquisición de equipo de Rayos X fijo digital	Adquisición de equipo de Rayos X fijo digital		100%			
	Dotación de Equipos Biomédicos y Equipos varios, basada en las exigencias de la venta de servicios, de las áreas asistenciales, administrativas y de apoyo logístico de la ESE, según lo establecido en Plan Anual de Adquisiciones de la respectiva vigencia	Número de equipos biomédicos y equipos varios adquiridos durante la vigencia analizada / Número total de equipos biomédicos y equipos varios, requeridos en las áreas asistenciales, administrativas y de apoyo logístico de la ESE durante la vigencia analizada	70%	70%	70%	70%	
	Garantizar la ejecución del cronograma de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos y logísticos de la ESE proyectado en la correspondiente vigencia	Número de mantenimientos preventivos realizados a los equipos biomédicos y logísticos de la ESE en la vigencia analizada / Número total de mantenimientos preventivos programados a los equipos biomédicos y logísticos de la ESE en la vigencia analizada	50%	50%	50%	50%	

EJE ESTRATEGICO 2: GESTION CENTRADA EN EL USUARIO Y LA COMUNIDAD						
OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Mejorar la calidad de la información otorgada al usuario para el adecuado uso y aprovechamiento de los servicios que presta la ESE	Brindar a los usuarios de la ESE, capacitaciones orientadas al conocimiento de sus deberes y derechos, así mismo, al uso racional de los servicios ofertados en la ESE	Número de capacitaciones realizadas durante la vigencia / Total de capacitaciones programas durante el periodo	60%	70%	70%	70%
	Desarrollar estrategias de información a los clientes externos e internos de la ESE, con respecto al conocimiento del portafolio de servicios ofertado por la institución y la identificación de las diferentes unidades funcionales de atención que hacen parte de la ESE	Número de capacitaciones realizadas durante la vigencia / Total de capacitaciones programas durante el periodo	40%	50%	60%	70%
	Publicar los horarios de atención al público en las áreas funcionales que lo ameriten, en las instalaciones de la Entidad Hospitalaria	Número de áreas funcionales de la ESE con publicación de horarios de atención al público en la vigencia/ Número total de áreas funcionales de la ESE que requieren publicación de horarios de atención al público	40%	60%	100%	100%
Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana dentro de la institución	Actualización y publicación de la plataforma estratégica en la página web de la ESE, e instalaciones físicas de la Entidad Hospitalaria	Plataforma Estratégica de la ESE, actualizada y publicada en la página web e instalaciones físicas de la ESE	40%	60%	80%	100%
	Garantizar la participación activa de las alianzas de usuarios de la ESE, en la toma de decisiones, convocando la asistencia de los miembros que integran dichas alianzas a las reuniones trimestrales, que se llevan a cabo en las instalaciones de la ESE en coordinación con las Oficinas de Control Interno y SIAU, para tal fin	Número de reuniones realizadas en la vigencia / Número total de reuniones programadas en el periodo	50%	60%	70%	80%
	Divulgar y socializar a los clientes de la ESE la política de seguridad del paciente, adoptada e implementada por la Entidad Hospitalaria durante el periodo gerencial	Número de charlas realizadas en la vigencia / Número total de charlas programadas en el periodo	40%	50%	60%	70%
	Desarrollar acciones estratégicas encaminadas a garantizar una gestión transparente, pública y participativa, para todos los grupos de interés de la Institución	Actualización y publicación en la página web del Plan Anticorrupción, de Atención al Ciudadano y el Plan de Buen Gobierno de la ESE	Plan Anticorrupción, de Atención al Ciudadano y el Plan de Buen Gobierno de la ESE actualizado y publicado en la página web de la ESE, en la respectiva vigencia	Plan Anticorrupción, de Atención al Ciudadano y el Plan de Buen Gobierno de la ESE actualizado y publicado en la página web de la ESE, en la respectiva vigencia	Plan Anticorrupción, de Atención al Ciudadano y el Plan de Buen Gobierno de la ESE actualizado y publicado en la página web de la ESE, en la respectiva vigencia	Plan Anticorrupción, de Atención al Ciudadano y el Plan de Buen Gobierno de la ESE actualizado y publicado en la página web de la ESE, en la respectiva vigencia
	Realizar la medición y seguimiento de la satisfacción de los clientes externos, en referencia a la prestación de los servicios de salud ofertados en la ESE	Porcentaje de satisfacción de los clientes externos, en referencia a la prestación de los servicios de salud ofertados en la ESE, durante el periodo analizado	Mayor o igual al 80%	Mayor o igual al 80%	Mayor o igual al 80%	Mayor o igual al 80%

EJE ESTRATEGICO 3: IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD						
OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Evaluación y seguimiento al proceso de mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de servicios de salud en la E.S.E.	Garantizar la efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud, a través de la realización del proceso de autoevaluación institucional, fundamentado en los Estándares de Acreditación contemplados en la Resolución 123 de 2012	Realización del proceso de Autoevaluación de los estándares de acreditación durante la vigencia analizada	Proceso de Autoevaluación de los Estándares de Acreditación Ejecutado en la respectiva vigencia	Proceso de Autoevaluación de los Estándares de Acreditación Ejecutado en la respectiva vigencia	Proceso de Autoevaluación de los Estándares de Acreditación Ejecutado en la respectiva vigencia	Proceso de Autoevaluación de los Estándares de Acreditación Ejecutado en la respectiva vigencia
	Realizar la evaluación, seguimiento y actualización anual al Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud - PAMEC	Número de acciones de mejoramiento ejecutadas durante la vigencia analizada/ Número de acciones de mejoramiento programadas durante la vigencia analizada	70%	70%	70%	70%
Promover el mejoramiento de la calidad en la atención con énfasis en la seguridad del paciente	Realizar seguimiento y análisis al porcentaje de infecciones intrahospitalarias, registradas en la ESE durante el periodo analizado	Número total de pacientes con infección Intrahospitalaria durante la vigencia analizada / Número Total de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante la vigencia	menor o igual al 0.03%	menor o igual al 0.03%	menor o igual al 0.03%	menor o igual al 0.03%
	Realizar seguimiento y análisis a los reingresos generados por el servicio de urgencias, registrados en la ESE durante el periodo analizado	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución, después de 24 y antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	menor o igual al 0.03	menor o igual al 0.03	menor o igual al 0.03	menor o igual al 0.03
	Realizar seguimiento y análisis a los reingresos generados por el servicio de hospitalización en la E.S.E. durante el periodo analizado	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período / Número total de egresos vivos en el periodo	menor o igual al 0.10	menor o igual al 0.10	menor o igual al 0.10	menor o igual al 0.10
	Realizar seguimiento y análisis en la gestión de los eventos adversos reportados en la ESE durante el periodo analizado	Número de eventos adversos gestionados / Número de eventos reportados en la ESE durante el periodo	100%	100%	100%	100%
Fortalecer el modelo de atención asistencial preventiva, con énfasis en Atención Primaria en Salud, a través de la realización de brigadas de penetración con cubrimiento a la población rural del municipio, durante el periodo analizado	Ejecutar el cronograma de brigadas de salud con cubrimiento a la población rural del municipio, programadas por el equipo de salud de la ESE, durante la respectiva vigencia	Número de brigadas asistenciales con cubrimiento a la población rural del municipio realizadas durante el periodo analizado/ Número total de brigadas de salud con cubrimiento a la población rural del municipio programadas durante el periodo	80%	80%	80%	80%

EJE ESTRATEGICO 4: CONTRIBUIR A LA FORMACION Y CONSOLIDACION DE COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO						
OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Garantizar la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la ESE	Elaborar e implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo como fundamento el diagnóstico previo de la E.S.E.	Porcentaje de avance en la elaboración e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, durante el periodo analizado	60%	70%	80%	90%
Elaborar y ejecutar un plan de capacitación acorde con las necesidades y expectativas del talento humano de la ESE	Elaborar y ejecutar el plan anual de capacitaciones dirigido al Talento Humano de las áreas asistencial, administrativa y de apoyo logístico de la ESE, según las necesidades establecidas en el diagnóstico realizado previamente	Número de capacitaciones realizadas en la vigencia / Número total de capacitaciones programadas durante el periodo	50%	60%	70%	80%

EJE ESTRATEGICO 5: GARANTIZAR AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA ESE						
OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Garantizar el equilibrio financiero y la autosostenibilidad de la organización hospitalaria	Realizar una acertada contratación con las diferentes Empresas Promotoras de Salud del régimen subsidiado, para obtener un óptimo incremento porcentual en la Unidad de Pago por Capacitación – UPC, por concepto de ventas de servicios de salud por parte de la ESE	Promedio de variación porcentual positiva de la UPC-S en los contratos celebrados entre la ESE, y las respectivas Entidades Responsables de Pago, durante la vigencia analizada	Mayor o igual al 3%	Mayor o igual al 3%	Mayor o igual al 3%	Mayor o igual al 3%
	Optimizar el nivel de ingresos recaudados por venta de servicios, durante la vigencia corriente, con base a la facturación reconocida efectivamente radicada, con cargo a los respectivos contratos	Porcentaje de incremento obtenido en los ingresos recaudados por venta de servicios durante la vigencia corriente	Mayor o igual al 80% del valor de ingresos reconocidos durante la vigencia	Mayor o igual al 80% del valor de ingresos reconocidos durante la vigencia	Mayor o igual al 80% del valor de ingresos reconocidos durante la vigencia	Mayor o igual al 80% del valor de ingresos reconocidos durante la vigencia
Controlar los costos hospitalarios y mejorar el margen de rentabilidad de la institución	Generar ahorro corriente, a través de la contención de los gastos frente al incremento de la facturación, logrando que los ingresos sean superiores a los compromisos durante la vigencia analizada	Porcentaje anual en el ahorro generado sobre el valor de los ingresos corrientes	Mayor o igual al 2%	Mayor o igual al 2%	Mayor o igual al 2%	Mayor o igual al 2%
	Garantizar un óptimo trámite en la evaluación de la pertinencia de las causas de objeciones en la facturación por venta de servicios de salud, notificadas por parte de las Entidades Responsables de Pago - ERP	Número de facturas por prestación de servicios en salud, a las cuales se aplicó proceso de auditoría retrospectiva / Número total de facturas radicadas a las diferentes Entidades Responsables de Pago durante la vigencia	40%	50%	60%	70%
	Actualización, Adopción y Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, en la respectiva vigencia	Plan Anual de Adquisiciones Actualizado, Adoptado y Ejecutado, durante el periodo analizado	100%	100%	100%	100%
Generar y presentar oportunamente, los informes de ley, exigidos por los diferentes organismos de inspección, vigilancia y control, según las exigencias de la normatividad vigente, en la respectiva vigencia	Generar oportunamente, en cada vigencia, los informes de ley, requeridos por los diferentes organismos de inspección, vigilancia y control, registrando y publicando oportunamente, el cargue de dichos informes, en cada una de las plataformas virtuales asignadas para tal fin, según la normatividad vigente	Número de informes de ley, radicados y publicados oportunamente por la ESE, durante la vigencia / Total de informes de ley, requeridos por los organismos de inspección, vigilancia y control durante el periodo	100%	100%	100%	100%